Segreteria per l'Economia

Ufficio del Lavoro della Sede Apostolica

Corso di Formazione
Identità, Comunicazione e Ascolto in Vaticano
- novembre 2024 -

1 – Giovedì 7 novembre 2024

1

Lavorare in Vaticano

Mons. Armando Matteo
Segretario per la Sezione Dottrinale del Dicastero per la Dottrina della Fede

La missione di chi lavora "in Vaticano" è soprattutto quella di agevolare il dialogo tra il Santo Padre e i Vescovi.
Per questo appare importante conoscere più da vicino i temi che stanno a cuore di Papa Francesco (l'annuncio della gioia del Vangelo, il sogno di un'umanità più fraterna, l'impegno per la pace, l'attenzione al creato).

2 – Lunedì 11 novembre 2024

2

Elementi di psicologia nella comunicazione

Dott. Guido Orsi
Psicologo e Formatore

Uomo e comunicazione nascono insieme e si influenzano reciprocamente attraverso le tre sfere principali della psiche umana: cognitiva, emotiva e comportamentale.
Capire perché e come comunichiamo, quindi, non può prescindere dal comprendere chi siamo, come percepiamo l'ambiente che ci circonda, come sentiamo le nostre emozioni e come agiamo ogni singolo comportamento.

3 – Giovedì 21 novembre 2024

3

La comunicazione umana

Dott. Guido Orsi
Psicologo e Formatore

Prima di imparare a parlare bisogna riconoscere ed evitare modi di parlare che ostacolano la comunicazione e che, per questo motivo, vengono definite come "barriere della comunicazione".
Tutto ciò per formare una nuova dimensione comunicativa che va sotto il nome di "assertività" e che potremmo sintetizzare come la via mediana tra passività e aggressività.

4 - Venerdì 29 novembre 2024

4

Tecniche comunicative e relazionali

Dott. Guido Orsi
Psicologo e Formatore

A latere della comunicazione esistono delle attitudini o abilità umane che possono rafforzare la nostra capacità di relazionarci con l'altro e che vengono definite spesso come "soft skills" tra cui l'intelligenza emotiva e il problem solving.

Informazioni

CALENDARIO

Giovedì 7 novembre
Lunedì 11 novembre
Giovedì 21 novembre
Venerdì 29 novembre

DURATA

N. 4 Incontri da 3 ore ciascuno

ORARIO

Ore 8.30 – 11.30
+ coffee break

LUOGO

APSA
Sala S. Giovanni Paolo II
Via della Conciliazione 5,
Scala C, 3° piano

DESTINATARI

Personale dal I al IV livello

PARTECIPANTI

Partecipanti n. 35 persone