



**Corso di Formazione**  
**Identità, Comunicazione e Ascolto in Vaticano**  
 - Progetto Pilota -

**1 – Martedì 16 aprile 2024**

**1** **Lavorare in Vaticano**

**Mons. Armando Matteo**

Segretario per la Sezione Dottrinale  
 del Dicastero per la Dottrina della Fede

La missione di chi lavora “in Vaticano” è soprattutto quella di agevolare il dialogo tra il Santo Padre e i Vescovi. Per questo appare importante conoscere più da vicino i temi che stanno a cuore di Papa Francesco (l’annuncio della gioia del Vangelo, il sogno di un’umanità più fraterna, l’impegno per la pace, l’attenzione al creato).

**2 – Mercoledì 24 aprile 2024**

**2** **Elementi di psicologia nella comunicazione**

**Dott. Guido Orsi**

Psicologo e Formatore

Uomo e comunicazione nascono insieme e si influenzano reciprocamente attraverso le tre sfere principali della psiche umana: cognitiva, emotiva e comportamentale. Capire perché e come comunichiamo, quindi, non può prescindere dal comprendere chi siamo, come percepiamo l’ambiente che ci circonda, come sentiamo le nostre emozioni e come agiamo ogni singolo comportamento.

**3 – Venerdì 3 maggio 2024**

**3** **La comunicazione umana**

**Dott. Guido Orsi**

Psicologo e Formatore

Prima di imparare a parlare bisogna riconoscere ed evitare modi di parlare che ostacolano la comunicazione e che, per questo motivo, vengono definite come “barriere della comunicazione”. Tutto ciò per formare una nuova dimensione comunicativa che va sotto il nome di “assertività” e che potremmo sintetizzare come la via mediana tra passività e aggressività.

**4 - Mercoledì 8 maggio 2024**

**4** **Tecniche comunicative e relazionali**

**Dott. Guido Orsi**

Psicologo e Formatore

A latere della comunicazione esistono delle attitudini o abilità umane che possono rafforzare la nostra capacità di relazionarci con l’altro e che vengono definite spesso come “soft skills” tra cui l’intelligenza emotiva e il problem solving.