



Corso di Formazione
Identità, Comunicazione e Ascolto in Vaticano
 - Progetto Pilota -

1 – Martedì 16 aprile 2024

1 **Lavorare in Vaticano**

Mons. Armando Matteo

Segretario per la Sezione Dottrinale
 del Dicastero per la Dottrina della Fede

La missione di chi lavora “in Vaticano” è soprattutto quella di agevolare il dialogo tra il Santo Padre e i Vescovi. Per questo appare importante conoscere più da vicino i temi che stanno a cuore di Papa Francesco (l’annuncio della gioia del Vangelo, il sogno di un’umanità più fraterna, l’impegno per la pace, l’attenzione al creato).

2 – Mercoledì 24 aprile 2024

2 **Elementi di psicologia nella comunicazione**

Dott. Guido Orsi

Psicologo e Formatore

Uomo e comunicazione nascono insieme e si influenzano reciprocamente attraverso le tre sfere principali della psiche umana: cognitiva, emotiva e comportamentale. Capire perché e come comunichiamo, quindi, non può prescindere dal comprendere chi siamo, come percepiamo l’ambiente che ci circonda, come sentiamo le nostre emozioni e come agiamo ogni singolo comportamento.

3 – Venerdì 3 maggio 2024

3 **La comunicazione umana**

Dott. Guido Orsi

Psicologo e Formatore

Prima di imparare a parlare bisogna riconoscere ed evitare modi di parlare che ostacolano la comunicazione e che, per questo motivo, vengono definite come “barriere della comunicazione”. Tutto ciò per formare una nuova dimensione comunicativa che va sotto il nome di “assertività” e che potremmo sintetizzare come la via mediana tra passività e aggressività.

4 - Mercoledì 8 maggio 2024

4 **Tecniche comunicative e relazionali**

Dott. Guido Orsi

Psicologo e Formatore

A latere della comunicazione esistono delle attitudini o abilità umane che possono rafforzare la nostra capacità di relazionarci con l’altro e che vengono definite spesso come “soft skills” tra cui l’intelligenza emotiva e il problem solving.