



**3ª Edizione del Corso di Formazione**  
**Identità, Comunicazione e Ascolto in Vaticano**  
 - novembre 2025 -

**1 – Venerdì 7 novembre 2025**

**Lavorare in Vaticano**

**Mons. Marco Sprizzi**

Presidente dell'ULSA

**Sr. Alessandra Smerilli, FMA**

Segretario del Dicastero per lo Sviluppo Umano Integrale

Identità e natura del lavoro prestato alla Sede Apostolica

Etica professionale dei dipendenti della Santa Sede secondo il Magistero recente di Papa Francesco e di Leone XIV.

**2 – Venerdì 14 novembre 2025**

**Elementi di psicologia nella comunicazione**

**Dott. Guido Orsi**

Psicologo e Formatore

Uomo e comunicazione nascono insieme e si influenzano reciprocamente attraverso le tre sfere principali della psiche umana: cognitiva, emotiva e comportamentale.

Capire perché e come comunichiamo, quindi, non può prescindere dal comprendere chi siamo, come percepiamo l'ambiente che ci circonda, come sentiamo le nostre emozioni e come agiamo in ogni singolo comportamento.

**3 – Venerdì 21 novembre 2025**

**La comunicazione umana**

**Dott. Guido Orsi**

Psicologo e Formatore

Prima di imparare a parlare bisogna riconoscere ed evitare modi di parlare che ostacolano la comunicazione e che, per questo motivo, vengono definite come "barriere della comunicazione".

Tutto ciò per formare una nuova dimensione comunicativa che va sotto il nome di "assertività" e che potremmo sintetizzare come la via mediana tra passività e aggressività.

**4 – Venerdì 28 novembre 2025**

**Tecniche comunicative e relazionali**

**Dott. Guido Orsi**

Psicologo e Formatore

A latere della comunicazione esistono delle attitudini o abilità umane che possono rafforzare la nostra capacità di relazionarci con l'altro e che vengono definite spesso come "soft skills" tra cui l'intelligenza emotiva e il problem solving.

Informazioni

CALENDARIO

Venerdì 7 novembre  
 Venerdì 14 novembre  
 Venerdì 21 novembre  
 Venerdì 28 novembre

DURATA

N. 4 Incontri da 3 ore ciascuno

ORARIO

Ore 8.30 – 11.30  
 + coffee break

LUOGO

APSA  
 Sala S. Giovanni Paolo II  
 Via della Conciliazione 5,  
 Scala C, 3° piano

DESTINATARI

Personale dal I al V livello

PARTECIPANTI

Partecipanti n. 35 persone